

新竹地檢署開庭態度暨提升服務品質滿意度問卷調查

1. 請問您是什麼身分來出庭？

- ☐告訴人（被害人） ☐被告 ☐證人
☐告發人（檢舉人） ☐律師 ☐陪同親友到場

2. 請問承辦本案的檢察官股別？

本次開庭排在第幾案？

（請參考偵查庭外顯示器螢幕）

3. 您進到本署時，有服務人員引導嗎？

- ☐有人主動引導 ☐經詢問後才有人引導 ☐沒有人引導

4. 您對於法警點呼及在偵查庭的態度是否感到滿意？

- ☐很好 ☐普通 ☐不好

5. 檢察官是否有準時開庭？

- ☐準時開庭 ☐遲延10分鐘以內 ☐遲延10至30分鐘
☐遲延30分至1小時 ☐遲延1小時以上

6. 您認為檢察官問案態度是否滿意？

- ☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通
☐不滿意 ☐非常不滿意

7. 您認為檢察官問案是否有認真並詳細調查證據？

- ☐非常認真 ☐普通 ☐不認真

8. 檢察官偵訊過程中，是否有全程錄音及錄影？

- ☐有全程錄音 ☐有時有錄音錄影，有時沒錄音錄影。 ☐完全沒有錄音錄影 ☐不知道

9. 檢察官訊問完畢後，有無讓您充分閱覽筆錄或對您朗讀筆錄內容？

- ☐很充分 ☐普通 ☐不充分

10. 如果您是被害人，檢察官開庭時是否充分注意維護您的隱私及安全？

☐很充分 ☐普通 ☐不充分

11.如果您是被告，檢察官開庭時是否有充分告知您所犯的罪名及法律上應有的權利？

☐很充分 ☐普通 ☐不充分

12.請問您對於本署員工服務品質是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通
☐不滿意 ☐非常不滿意

13.請問您對於本署員工服務禮儀是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通
☐不滿意 ☐非常不滿意

14.請問您對於本署洽公環境是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通
☐不滿意 ☐非常不滿意

15.請問您對於本署處理民眾意見環境是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐普通
☐不滿意 ☐非常不滿意

16.其他意見

填寫調查表日期： 年 月 日